

FORMATION S)ONE

Résultats du questionnaire de satisfaction

Aérien & Maritime

Janvier 2025 – Juin 2026 · 157 réponses

157

Réponses recueillies

3.76/4

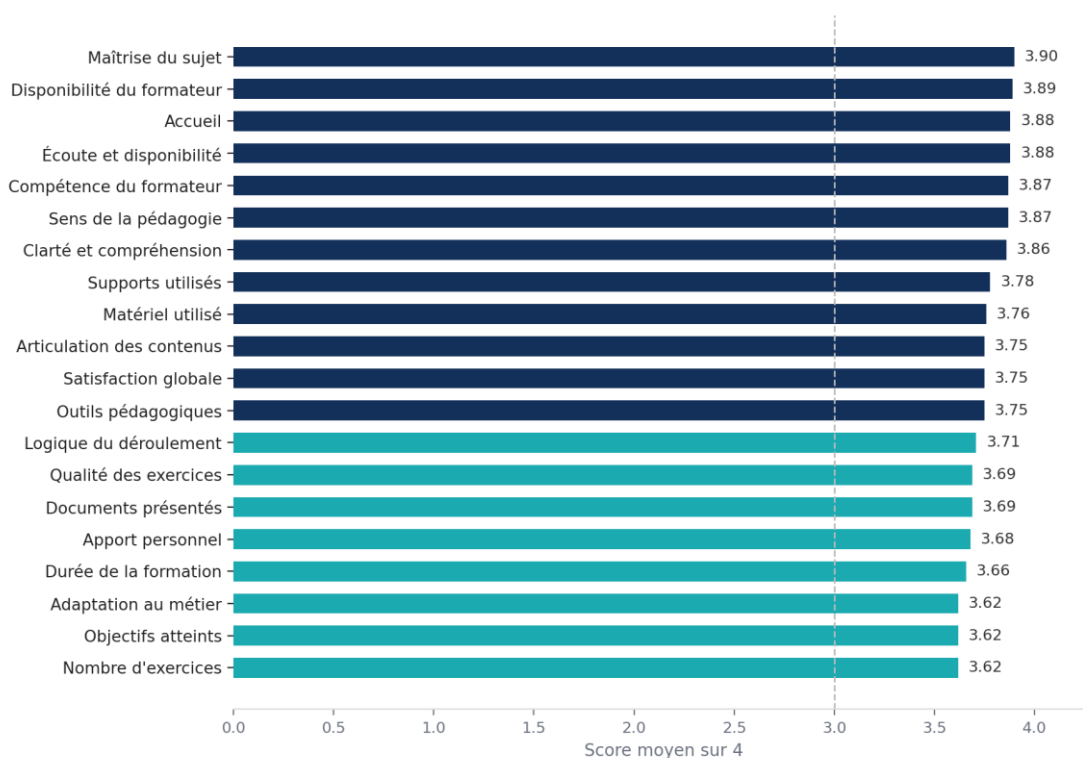
Score moyen global

99.3%

Taux de satisfaction

Vue d'ensemble — scores par critère

Tous répondants confondus (Aérien + Maritime), 20 items notés sur une échelle de 1 à 4.



Aucun critère ne descend sous la moyenne (3,0/4) : les 19 items évalués s'échelonnent entre 3,62 et 3,90/4. Les items les mieux notés concernent la posture des formateurs (maîtrise du sujet, disponibilité) ; ceux relativement les moins bien notés — durée, adaptation au métier, nombre d'exercices — restent tous en zone de satisfaction.

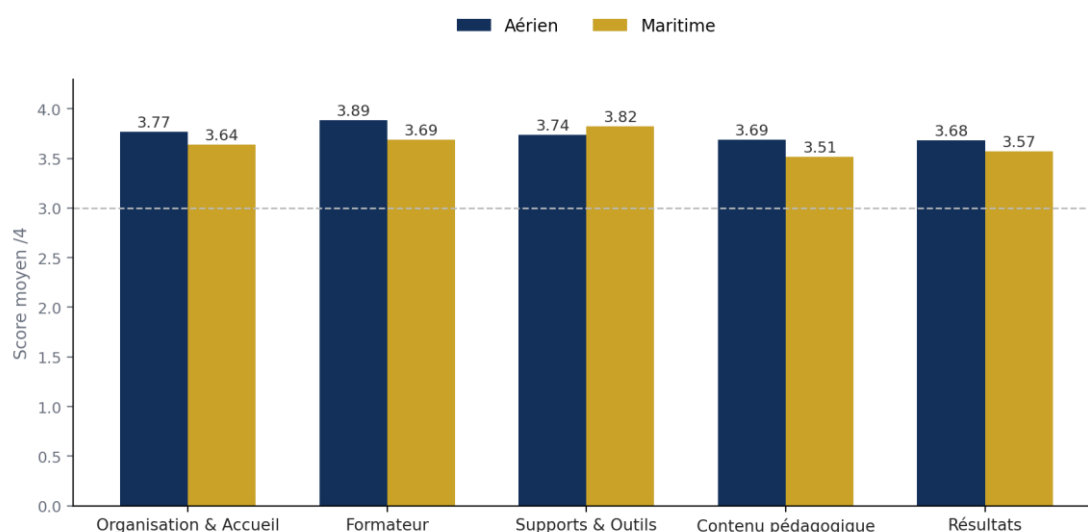
Comparaison par catégorie de formation

Aérien (150 réponses) v. Maritime (7 réponses).

99.3% Satisfaction — Aérien (n=150)	3.77/4 Note moyenne — Aérien
---	--

100% Satisfaction — Maritime (n=7)	3.65/4 Note moyenne — Maritime
--	--

Score moyen par thème



Les deux catégories affichent un niveau de satisfaction très élevé et homogène. Le Maritime devance légèrement l'Aérien sur les supports et outils pédagogiques (3,82 vs 3,74) ; l'Aérien est en tête sur l'accompagnement du formateur (3,89 vs 3,69) et le contenu pédagogique (3,69 vs 3,51). Ces écarts restent à interpréter avec prudence compte tenu du faible effectif Maritime (n = 7).

Détail par critère

Taux de satisfaction et note moyenne, par item et par catégorie de formation.

Organisation & Accueil

Item évalué	Aérien % satisf.	Aérien note /4	Maritime % satisf.	Maritime note /4
Accueil	100 %	3.89	100 %	3.57
Durée de la formation	96 %	3.65	100 %	3.71

Formateur

Item évalué	Aérien % satisf.	Aérien note /4	Maritime % satisf.	Maritime note /4
Écoute et disponibilité	100 %	3.89	100 %	3.57
Compétence du formateur	100 %	3.89	100 %	3.57
Maîtrise du sujet	100 %	3.91	100 %	3.71
Sens de la pédagogie	100 %	3.87	100 %	3.71
Clarté et compréhension	100 %	3.87	100 %	3.71
Disponibilité du formateur	100 %	3.89	100 %	3.86

Supports & Outils

Item évalué	Aérien % satisf.	Aérien note /4	Maritime % satisf.	Maritime note /4
Supports utilisés	100 %	3.78	100 %	3.71
Documents présentés	100 %	3.69	100 %	3.86
Outils pédagogiques	100 %	3.74	100 %	3.86
Matériel utilisé	100 %	3.75	100 %	3.86

Contenu pédagogique

Item évalué	Aérien % satisf.	Aérien note /4	Maritime % satisf.	Maritime note /4
Articulation des contenus	100 %	3.76	100 %	3.57
Adaptation au métier	96.7 %	3.62	100 %	3.57
Logique du déroulement	100 %	3.73	100 %	3.43
Qualité des exercices	99.3 %	3.70	100 %	3.57
Nombre d'exercices	98.7 %	3.63	100 %	3.43

Résultats

Item évalué	Aérien % satisf.	Aérien note /4	Maritime % satisf.	Maritime note /4
Satisfaction globale	100 %	3.75	100 %	3.57
Objectifs atteints	96.7 %	3.63	100 %	3.43
Apport personnel	98 %	3.67	100 %	3.71

Réponses ouvertes — verbatims

Points forts cités par les stagiaires

- « Un temps suffisant pour comprendre, appliquer et se questionner sur le sujet, avec l'importance de manipuler la plateforme avant sa mise en service. »
- « Formateur très à l'écoute, qui rassure et propose des exercices adaptés. »
- « Explication claire et méthodique, tutoriels bien détaillés sur le module imports. »
- « Accès direct aux outils, formation pratique et interactive. (Maritime) »
- « Supports et exercices adaptés au métier. (Maritime) »

Points d'amélioration cités par les stagiaires

- « Certains points à revoir par rapport à la réalité du terrain. »
- « Beaucoup d'informations à retenir en une seule journée. »
- « Pas assez d'exercices pratiques personnels. »
- « De nombreux points de l'outil à revoir ; QCM de fin de formation à revoir. (Maritime) »