

Résultats du questionnaire de satisfaction des formations S)ONE

septembre 2024 – décembre 2025

165 réponses

**165**

Réponses

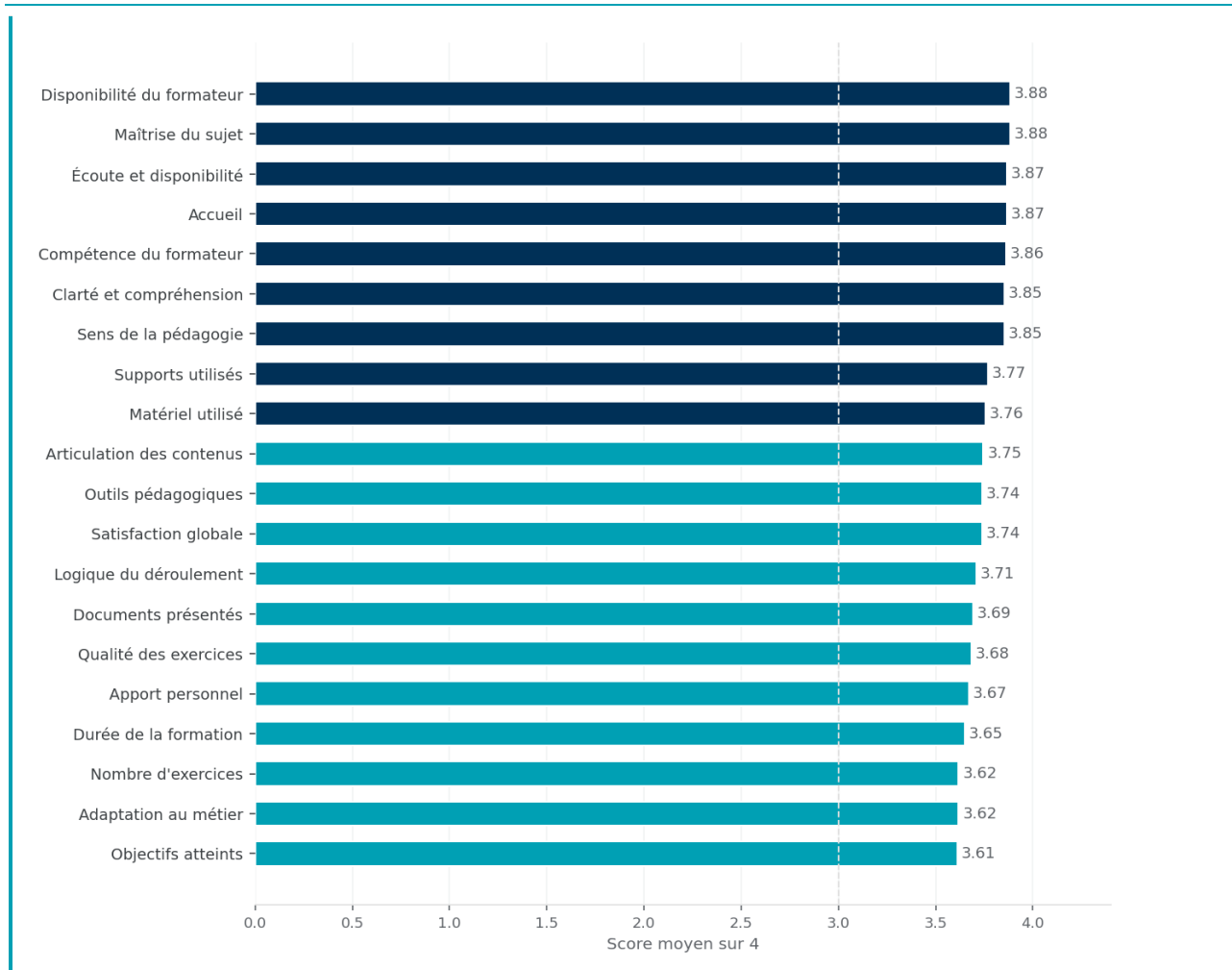
3.75/4

Score moyen global

99%

Taux de satisfaction

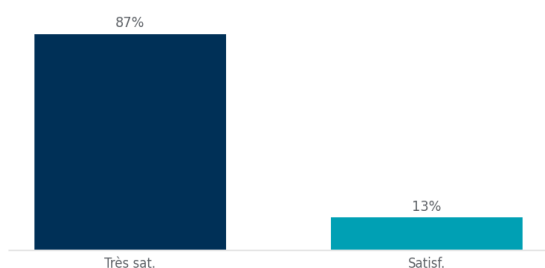
Vue d'ensemble — scores par critère



Organisation & Accueil

Accueil

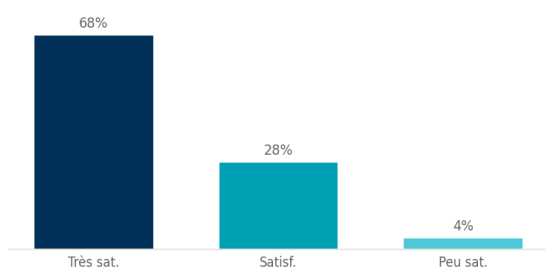
Score moyen : **3.87/4** • Satisfaction : **100%**



Réponse	N	%
Très satisfaisant	143	87%
Satisfaisant	22	13%
Total	165	100%

Durée de la formation

Score moyen : **3.65/4** • Satisfaction : **96%**

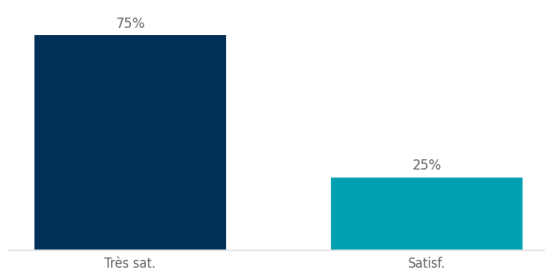


Réponse	N	%
Très satisfaisant	113	68%
Satisfaisant	46	28%
Peu satisfaisant	6	4%
Total	165	100%

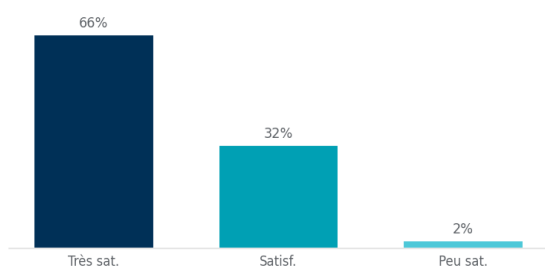
Contenu pédagogique

Articulation des contenus

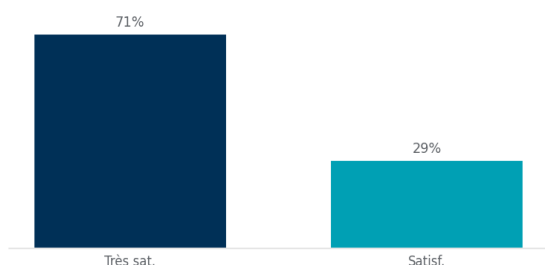
Score moyen : **3.75/4** • Satisfaction : **100%**



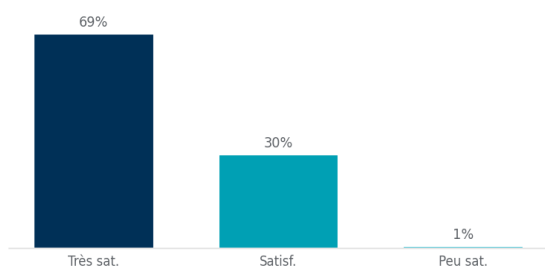
Réponse	N	%
Très satisfaisant	123	75%
Satisfaisant	42	25%
Total	165	100%

Adaptation au métierScore moyen : **3.62/4** • Satisfaction : **97%**

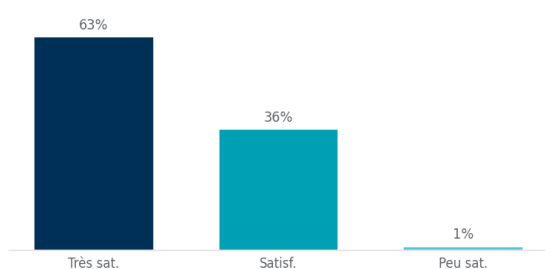
Réponse	N	%
Très satisfaisant	108	65%
Satisfaisant	52	32%
Peu satisfaisant	4	2%
Total	165	100%

Logique du déroulementScore moyen : **3.71/4** • Satisfaction : **100%**

Réponse	N	%
Très satisfaisant	117	71%
Satisfaisant	48	29%
Total	165	100%

Qualité des exercicesScore moyen : **3.68/4** • Satisfaction : **99%**

Réponse	N	%
Très satisfaisant	114	69%
Satisfaisant	50	30%
Peu satisfaisant	1	1%
Total	165	100%

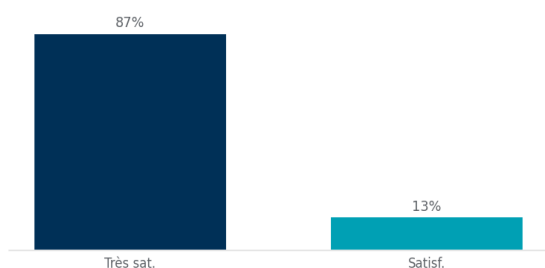
Nombre d'exercicesScore moyen : **3.62/4** • Satisfaction : **99%**

Réponse	N	%
Très satisfaisant	104	63%
Satisfaisant	59	36%
Peu satisfaisant	2	1%
Total	165	100%

Formateur

Écoute et disponibilité

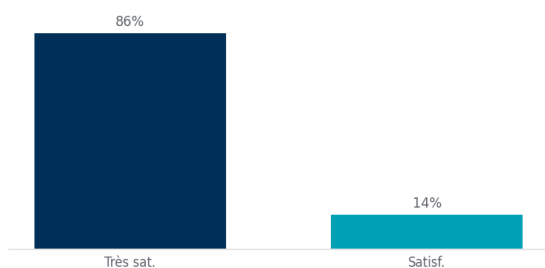
Score moyen : **3.87/4** • Satisfaction : **100%**



Réponse	N	%
Très satisfaisant	143	87%
Satisfaisant	22	13%
Total	165	100%

Compétence du formateur

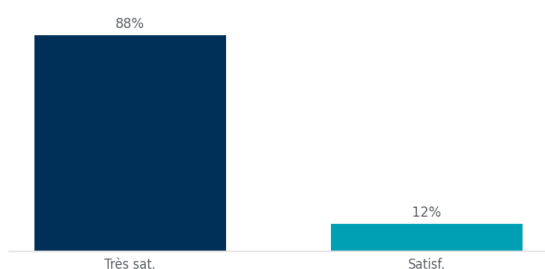
Score moyen : **3.86/4** • Satisfaction : **100%**



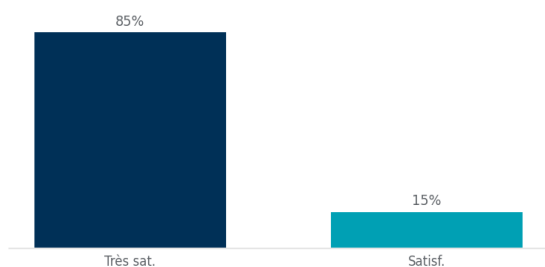
Réponse	N	%
Très satisfaisant	142	86%
Satisfaisant	23	14%
Total	165	100%

Maîtrise du sujet

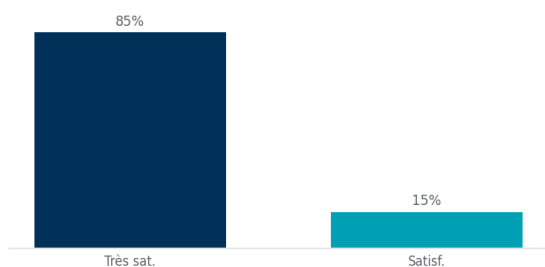
Score moyen : **3.88/4** • Satisfaction : **100%**



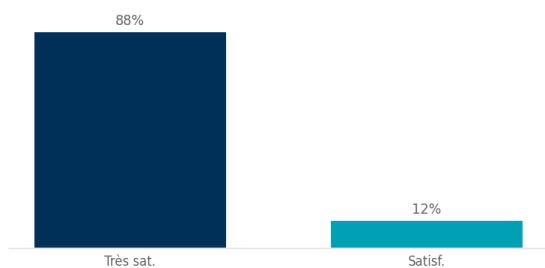
Réponse	N	%
Très satisfaisant	146	88%
Satisfaisant	19	12%
Total	165	100%

Sens de la pédagogieScore moyen : **3.85/4** • Satisfaction : **100%**

Réponse	N	%
Très satisfaisant	141	85%
Satisfaisant	24	15%
Total	165	100%

Clarté et compréhensionScore moyen : **3.85/4** • Satisfaction : **100%**

Réponse	N	%
Très satisfaisant	141	85%
Satisfaisant	24	15%
Total	165	100%

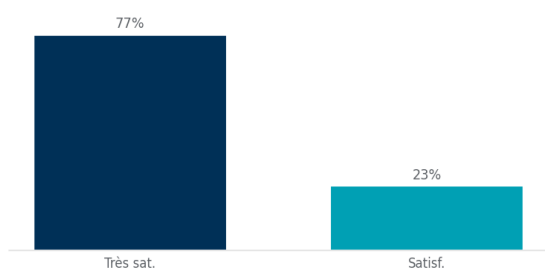
Disponibilité du formateurScore moyen : **3.88/4** • Satisfaction : **100%**

Réponse	N	%
Très satisfaisant	146	88%
Satisfaisant	19	12%
Total	165	100%

Supports & Outils

Supports utilisés

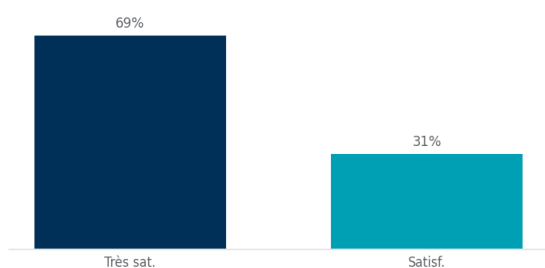
Score moyen : **3.77/4** • Satisfaction : **100%**



Réponse	N	%
Très satisfaisant	127	77%
Satisfaisant	38	23%
Total	165	100%

Documents présentés

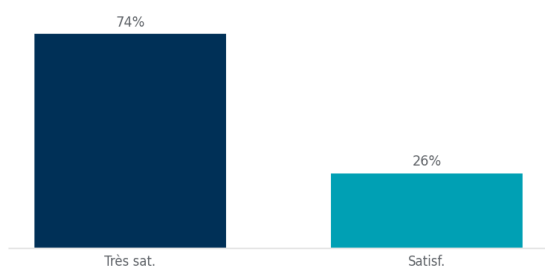
Score moyen : **3.69/4** • Satisfaction : **100%**



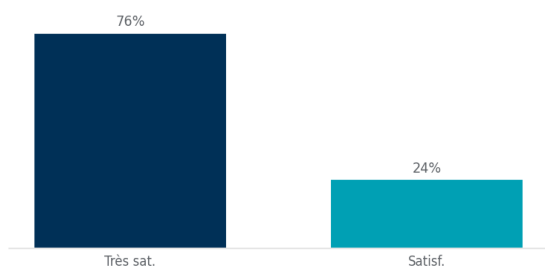
Réponse	N	%
Très satisfaisant	114	69%
Satisfaisant	51	31%
Total	165	100%

Outils pédagogiques

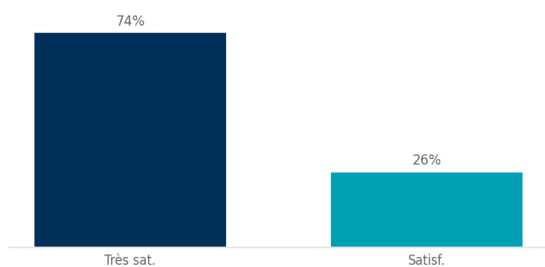
Score moyen : **3.74/4** • Satisfaction : **100%**



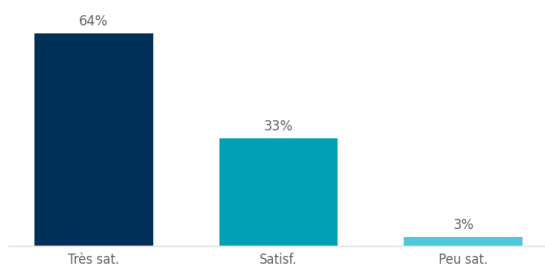
Réponse	N	%
Très satisfaisant	122	74%
Satisfaisant	43	26%
Total	165	100%

Matériel utiliséScore moyen : **3.76/4** • Satisfaction : **100%**

Réponse	N	%
Très satisfaisant	125	76%
Satisfaisant	40	24%
Total	165	100%

Résultats & Satisfaction globale**Satisfaction globale**Score moyen : **3.74/4** • Satisfaction : **100%**

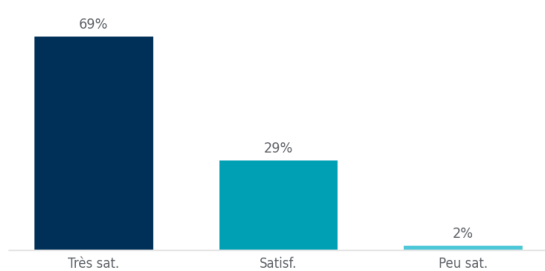
Réponse	N	%
Très satisfaisant	122	74%
Satisfaisant	43	26%
Total	165	100%

Objectifs atteintsScore moyen : **3.61/4** • Satisfaction : **97%**

Réponse	N	%
Très satisfaisant	106	64%
Satisfaisant	54	33%
Peu satisfaisant	5	3%
Total	165	100%

Apport personnel

Score moyen : **3.67/4** • Satisfaction : **98%**



Réponse	N	%
Très satisfaisant	114	69%
Satisfaisant	48	29%
Peu satisfaisant	3	2%
Total	165	100%

Réponses ouvertes

Points forts

« Forte interaction avec le formateur qui est très à l'écoute, exercices pratiques intéressants et applicables à des situations professionnelles concrètes. »

« Connaissance des outils et du formateur »

« le contenu de la formation était intéressant notamment au niveau des exemples lié à la Douane »

« Très claire, à l'écoute, bonne capacité d'explication et à faire comprendre »

« APPLICATION RÉELLE DES MISES EN SITUATION »

Points d'amélioration

« CERTAINS POINTS A REVOIR PAR RAPPORT A LA REALITE DU TERRAIN. »

« QCM de fin à revoir »

Commentaires

« facilité d'emploi »

« UN ECHANGE CONSTRUCTIF AVEC LE FORMATEUR QUI PERMETTRA TRÈS CERTAINEMENT DE RÉPONDRE A UNE MEILLEURE ATTENTE DU SYSTÈME. »

« S ONE TRES UTILE LE FORMATEUR TRES PRO »

« Grande satisfaction par rapport à cette action de formation »

« formation agréable et constructif. prépare a la mise en place du lancement du module AÉRIEN. »