

03/01/2022_v2

AUDIT

Questionnaire de satisfaction

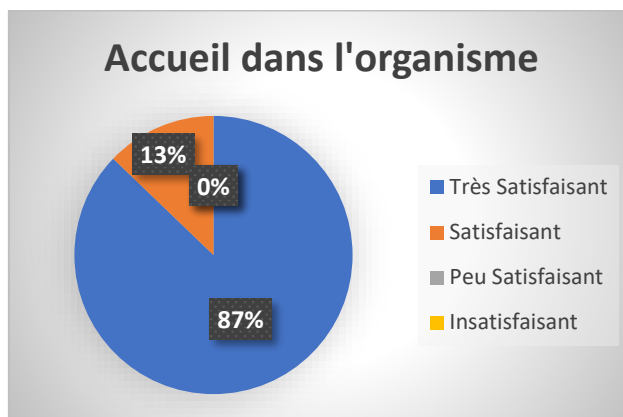
**Réponse au questionnaire à froid
Qualité et impact opérationnel de la formation
Analyse de 39 questionnaires**

Objectifs

Le questionnaire de satisfaction remis à la suite de la formation, permet d'identifier d'éventuels dysfonctionnements et de dégager les axes d'amélioration, mais aussi de détecter des besoins. Le questionnaire permet également de garder contact avec le stagiaire

Qu'avez-vous pensé de l'accueil que vous avez reçu pendant votre formation

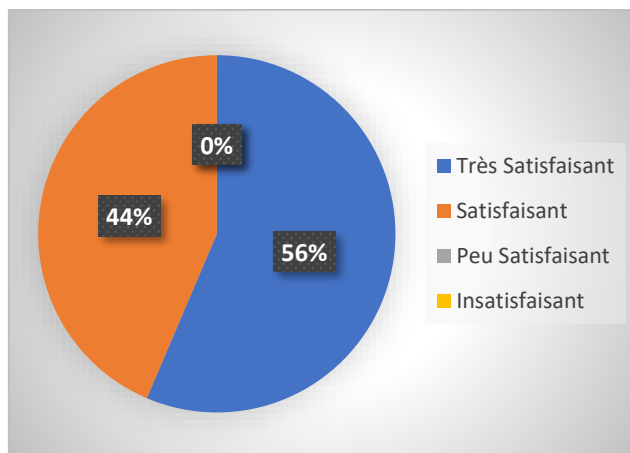
- **L'accueil dans l'organisme de formation était**



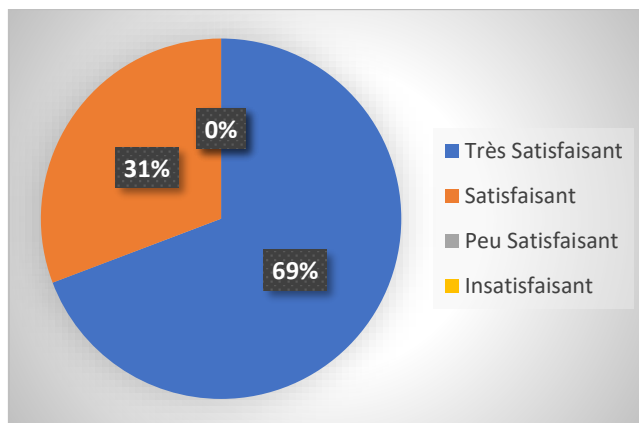
Qu'avez-vous pensé de l'organisme de votre formation

En ce qui concerne :

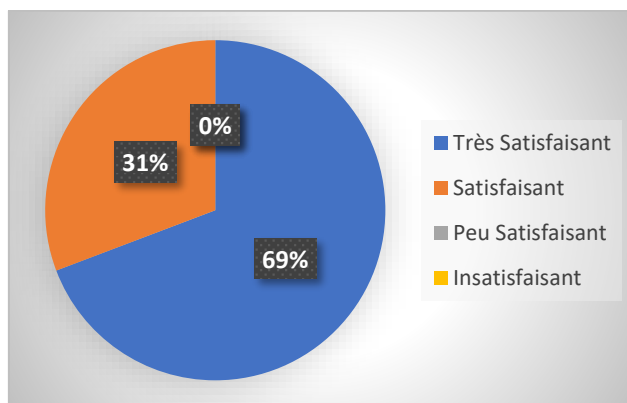
- La durée de la formation



- **L'articulation des contenus abordés**

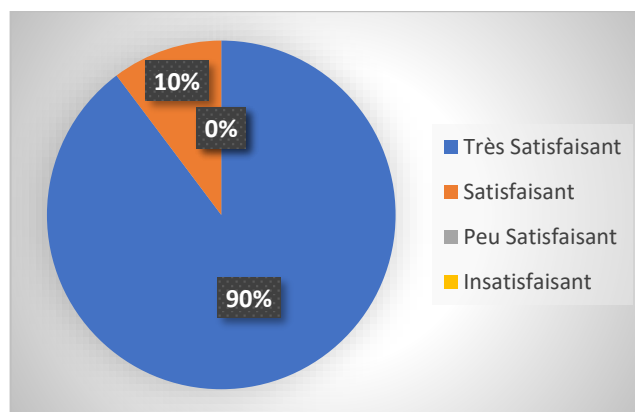


- **L'adaptation de la formation à la réalité du métier**

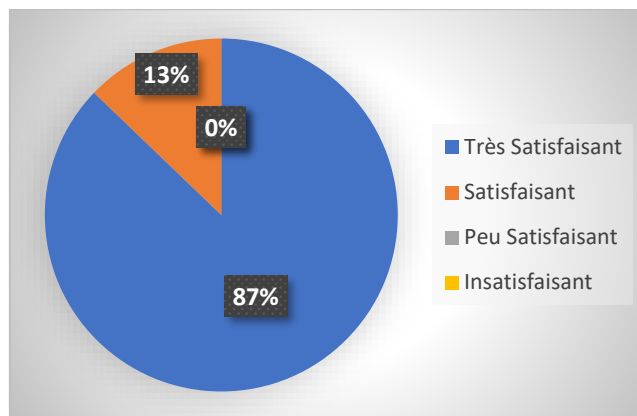


Qu'avez-vous pensé de la qualité du formateur :

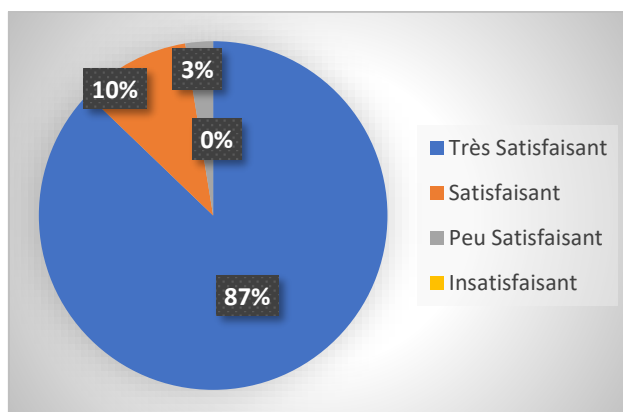
- **L'écoute et la disponibilité**



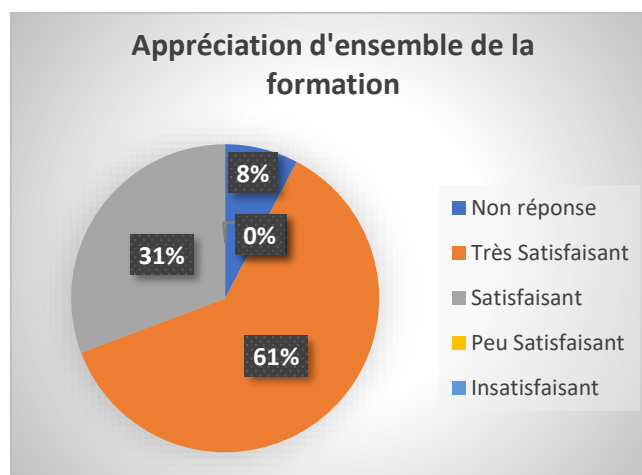
- **La compétence sur le contenu de la formation**



- **Les supports utilisés**

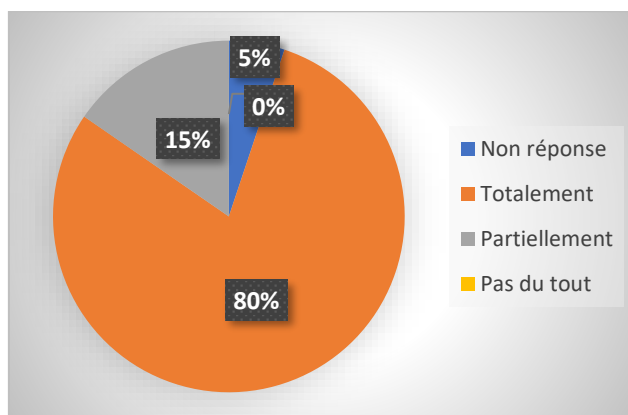


Globalement, quelle est votre appréciation d'ensemble sur cette formation ?



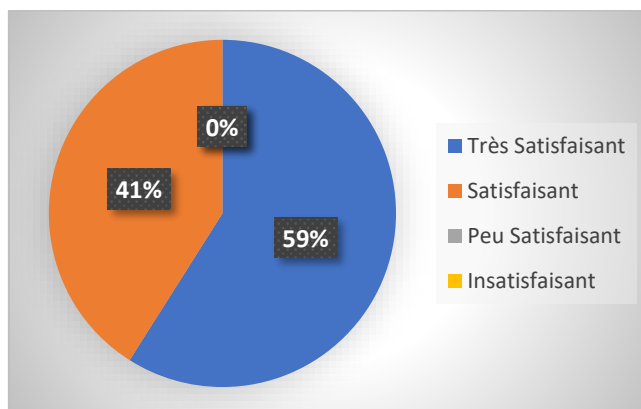
1 - OBJECTIFS

a) Selon vous, les objectifs fixés au début de la formation ont-ils été atteints ?

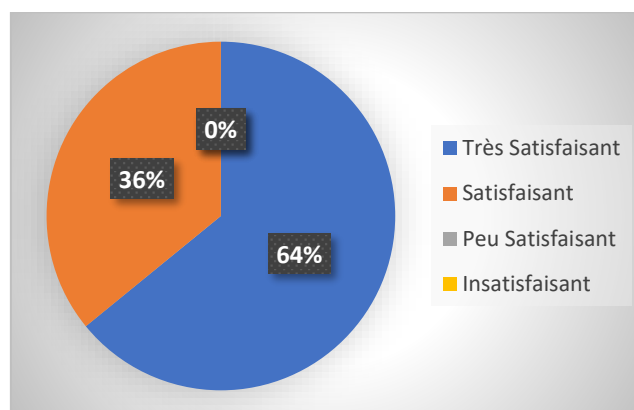


2 - CONTENU

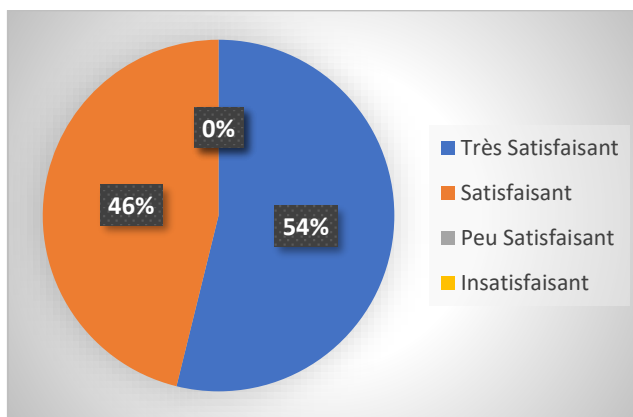
2-1 Logique du déroulement du stage



2-2 qualité des exercices pratiques

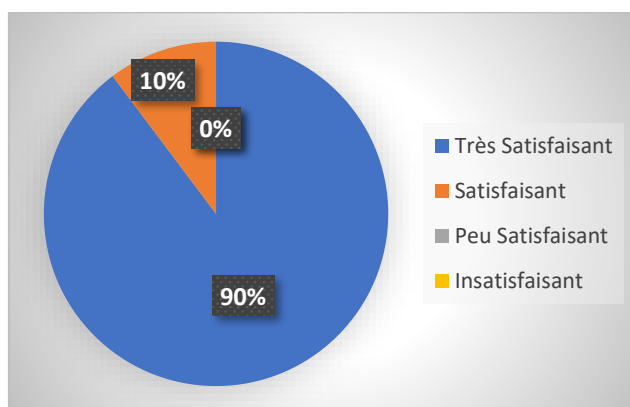


2-3 Nombre d'exercices pratiques

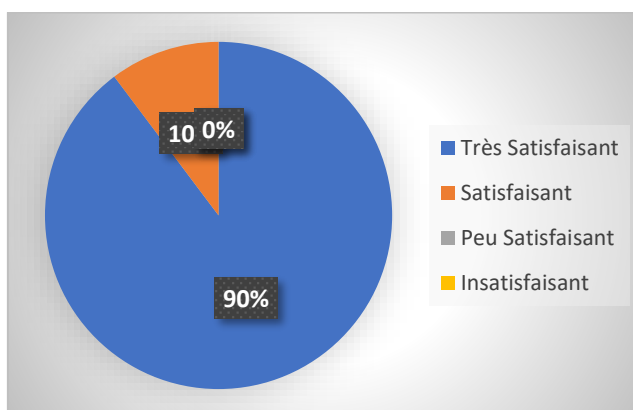


3 – ENSEIGNANT

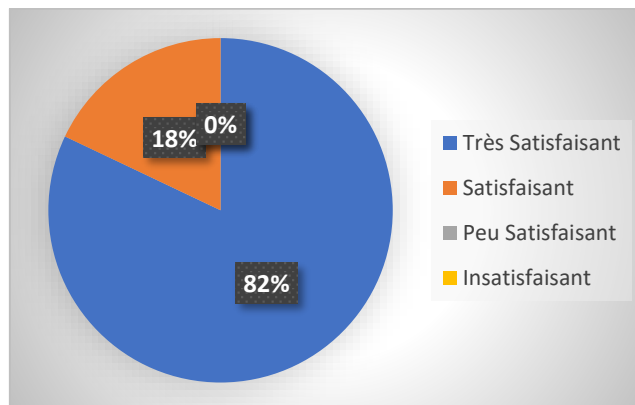
3-1 Maitrise du Sujet



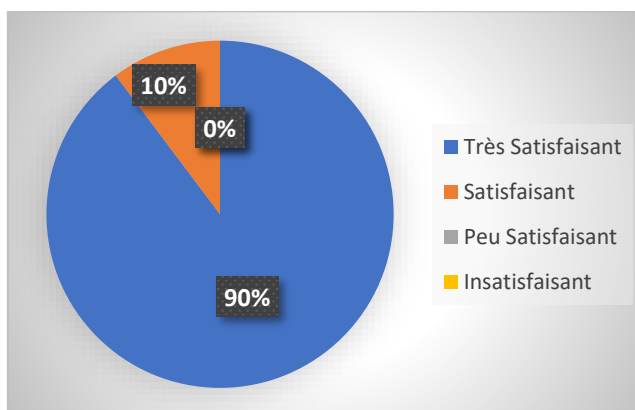
3-2 Sens de la pédagogie



3-3 Clarté et compréhension

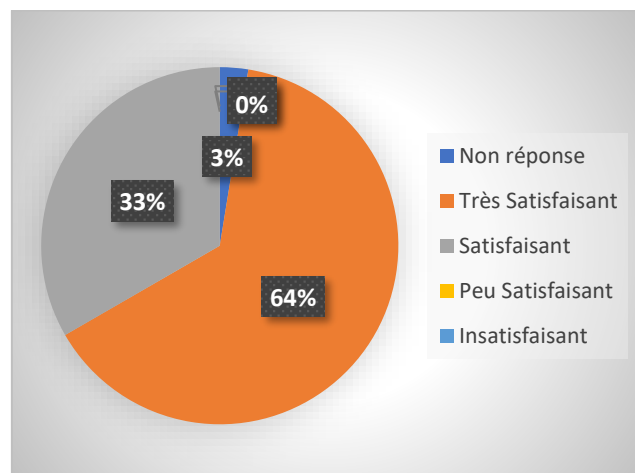


3-4 Disponibilité

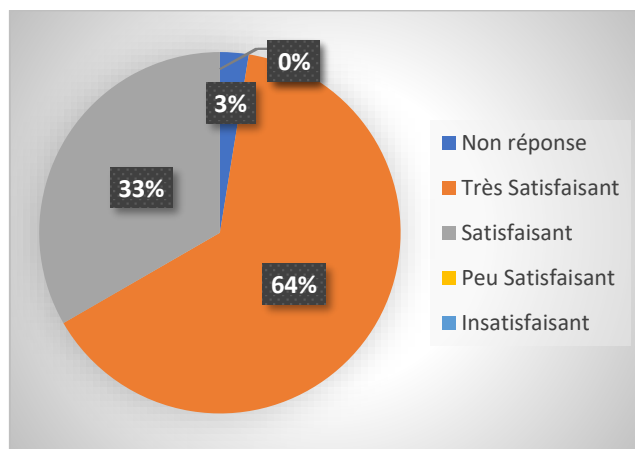


4 – MOYENS ET METHODES

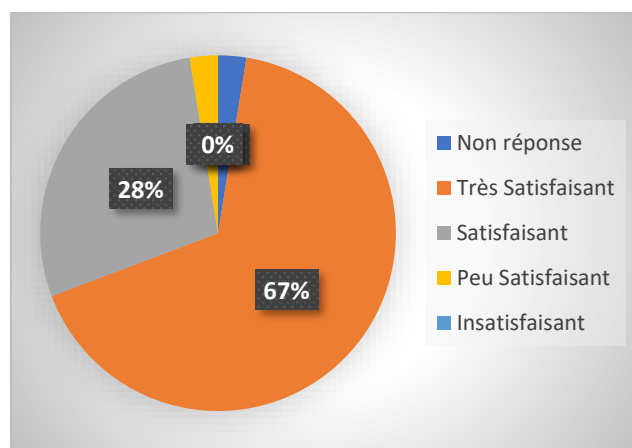
4-1 Qualité des documents présentés



4-2 Qualités des outils pédagogiques

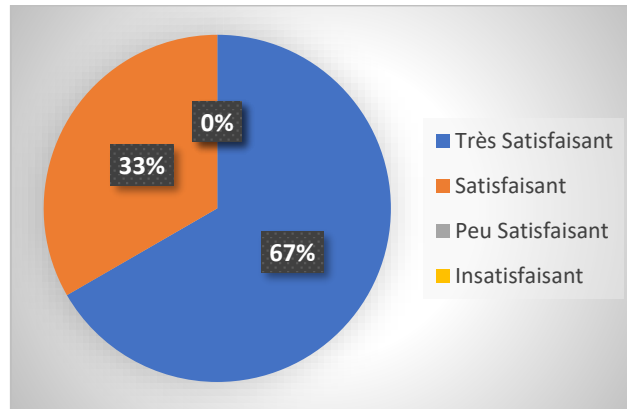


4-3 Qualité du matériel utilisé



5 -PERSPECTIVE

5-1 Apport du stage sur la plan personnel



Points forts/points faibles de cette formation

<u>Points forts</u>	<u>Points faibles</u>
Suivi import/export	Trop d'informations à assimiler en peu de temps
Recherche d'information	Trop de copies d'écran
Bonne pédagogie	La collation
Formateur Compétent	
Constructif	
Adaptée aux réels besoins	
Découverte des fonctionnalités en détail	
Durée de la formation	
Mise en pratique	
Contenu et explication détaillé	
Sens de l'écoute du formateur	
Renforcement des compétences acquises	
Clarté et précision	
Mise en situation via des cas pratiques	

Quels ont été les freins, s'il en a eu, qui vous ont empêchés de mettre en application ces Connaissances/ Compétence et comment pourrions-nous y remédier ?

Aucune réponse

Commentaires / explications complémentaires :

Formation enrichissante
Demande d'ajout dans le CCS d'un module de validation des BAD en masse
Très bon accueil
Professionnalisme

Fin du document