



# CEI.BA

*At The Heart of Trade*

COMMUNIQUE DU 26 MARS 2020

## **LA SA CEI.BA ACCOMPAGNE LES ACTEURS DE LA CHAÎNE LOGISTIQUE**

**Durant cette période de confinement qui touche toute la population et l'ensemble des entreprises, ce sont 1074 conteneurs, 1931 déclarations douanières pour le fret maritime et 608 déclarations douanières pour le fret aérien qui ont été traités par la plateforme CEIBA du 16 au 24 Mars 2020**

La priorité de la Direction et des collaborateurs de CEIBA, en tant que centralisateur des procédures de logistique portuaire et aéroportuaire, est de garantir la continuité d'un service fiable et sécurisé.

Au travers de leur cellule de crise, les équipes de CEIBA ont mis en œuvre **un plan de continuité et des procédures spécifiques "Confinement"** avec des process simples permettant aux partenaires d'accéder à la plateforme d'échanges de données informatisées depuis leur domicile.

Toutes les procédures nécessaires aux acteurs de la chaîne logistique ont été mises en place afin de maintenir l'approvisionnement de notre espace insulaire, notamment par le biais de technologies à la pointe en matière de télétravail, réunions à distance....

Nos services "Support Clients" et "Département Technique" sont mobilisés et accompagnent au quotidien les acteurs de la communauté portuaire et aéroportuaire en leur garantissant un contact permanent et en répondant à leurs attentes dans cette période de crise.

**CEIBA demeure plus que jamais au cœur des échanges de marchandises et aux côtés de ses partenaires.**

### **CONTACT**

**Support Clients**

Tél : +590 590 32 37 45

E-mail : [support-clients@ceiba-gp.com](mailto:support-clients@ceiba-gp.com)

**Service Technique**

E-mail : [dsr@ceiba-gp.com](mailto:dsr@ceiba-gp.com)

**[WWW.CEIBA-GP.COM](http://WWW.CEIBA-GP.COM)**